

OMNIA
HUMANAS

Faculdades Adamantinenses Integradas (FAI)
www.fai.com.br

GALLO, R.R Rebelato. Avaliação de desempenho da incubadora de empresas de Jaboticabal - SP. Omnia Humanas, v.3, n.1, p.65-70, 2010.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA INCUBADORA DE EMPRESAS DE JABOTICABAL - SP

PERFORMANCE ASSESSMENT OF THE INCUBATOR COMPANY OF JABOTICABAL - SP

Gallo, R. R.¹(IC); Rebelato, M. G.¹(O). ¹ Departamento de Economia Rural - Universidade Estadual Paulista - Campus de Jaboticabal – Faculdade de Ciências Agrárias e Veterinárias – Administração - renanrgallo@yahoo.com.br

Resumo: O crescimento do número de incubadoras no Brasil evidencia a importância desse agente econômico no desenvolvimento das micro e pequenas empresas. A proliferação dessas instituições contribui com a formação das organizações em fase inicial, ajudando-as com as dificuldades pertinentes aos seus primeiros anos de atividades, além de auxiliarem no desenvolvimento da região onde estão inseridas, com a criação de postos de trabalho, profissionalização do empresariado, geração de riquezas e impostos.

Abstract: The growth of the number of incubadoras in Brazil evidences the importance of this economic agent in the development of the micron and small companies. The proliferation of these institutions contributes with the formation of the organizations in initial phase, helping them with the pertinent difficulties to its first years of activities, beyond assisting in the development of the region where they are inserted, with the creation of work ranks, professionalization of the entrepreneurs one, generation of wealth and taxes.

Palavras chaves: incubadora de empresas; avaliação de desempenho, indicadores de desempenho.

Keywords: incubator companies; performance assessment, performance indicators.

1. INTRODUÇÃO

Incubadoras de empresas são instituições sem fins lucrativos que tem como objetivo ajudar no desenvolvimento de empresas no início de suas atividades, assim como desenvolver a comunidade onde estão inseridas, por meio da criação de postos de trabalho e da geração de impostos

O aumento do número de incubadoras de empresas implica na elevação da demanda por recursos financeiros provenientes de instituições que financiam essas atividades. Esse aumento na demanda aponta para uma necessidade cada vez maior de otimização da utilização dos recursos disponíveis.

Deste modo, a realização de uma avaliação de desempenho das incubadoras pode ser de interesse de vários agentes, como os parceiros, os investidores, os institutos de pesquisa, e de interesse das próprias incubadoras, que podem realizar uma autocrítica a partir do feedback de uma avaliação dessa natureza, capaz de apontar possíveis demandas latentes e não supridas, deficiências, disfunções, retorno financeiro, qualidade nos processos, e também de interesse da sociedade em saber sobre a geração de postos de trabalho, impostos e desenvolvimento econômico da região.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA E OBJETIVOS

Segundo FERREIRA (2008), a utilização de um sistema de gestão que contemple a aplicação de indicadores proporciona a visibilidade do desempenho da organização e de suas qualidades, como controle e segurança no ambiente de negócios, atraindo e despertando um maior interesse nos investidores.

A busca por soluções rápidas e a obsolescência do sistema de gestão ocasionam uma escolha por indicadores de desempenho de produtividade ou custo. Os indicadores tradicionais utilizam apenas medidas de eficiência, produtividade, custos, financeiras, o que não corresponde à realidade atual do ambiente organizacional, conforme SALLES (2005). Os novos sistemas de medição contemplam a utilização de medidas financeiras e não financeiras e objetivam uma busca pela melhoria contínua.

2.1 Objetivos

O objetivo principal deste trabalho é avaliar o desempenho da Incubadora de Empresas de Jaboticabal - SP. Como objetivos específicos Têm-se: (1) Realizar pesquisa bibliográfica sobre indicadores de desempenho, em especial indicadores de desempenho para avaliação de incubadoras; (2) Definir os critérios e indicadores de desempenho necessários e suficientes à avaliação de uma incubadora de empresas; (3) Propor um modelo de avaliação de desempenho para incubadoras de empresas.

3. METODOLOGIA

A escolha dos Indicadores de desempenho para compor o Modelo de Indicadores para Avaliação de Desempenho da Incubadora de Empresas de Jaboticabal foi norteadada pelos aspectos abordados no Modelo de Indicadores da REINC (Rede de Incubadoras do Estado do Rio de Janeiro) que é baseada na Metodologia do *Balanced ScoreCard*, a qual, por sua vez, utiliza uma seleção balanceada de indicadores divididos em quatro perspectivas: Perspectiva dos Clientes, Perspectiva Financeira, Perspectiva dos Processos Internos e Perspectiva do Crescimento e Inovação, conforme REBELATO (2006).

Na Incubadora as informações foram colhidas com membros da equipe gestora e nas Empresas Incubadas foram colhidas com representantes das organizações. Essas informações correspondem a dados estruturais, qualidade do relacionamento, eficiência e eficácia do processo de incubação, qualidade da infra-estrutura e serviços oferecidos, expectativas e necessidades latentes dos incubados.

Como instrumento de coleta de dados das empresas incubadas e da Incubadora de Empresas foi realizado um roteiro de entrevista semi-estruturado, que conforme VERGARA (1998) é um meio adequado para alcançar os objetivos definidos na pesquisa. Este método permite ao entrevistado falar livremente sobre os temas abordados e ao entrevistador utilizar questões complementares para obtenção de informações relevantes para o resultado do estudo. A entrevista foi gravada em áudio e o seu conteúdo transcrito posteriormente, possibilitando melhor organização das informações. As informações foram classificadas segundo as perspectivas do *Balanced ScoreCard*, permitindo assim a análise dos dados.

Para a coleta de dados para análise do ambiente externo foram realizadas análises de dados de natureza qualitativa referentes ao ambiente externo à incubadora. A obtenção desses dados foi feita através de pesquisa a órgãos das esferas municipal, estadual e federal. Para a análise do ambiente externo foram levantadas informações referentes à quantidade de universidades, faculdades, centros de pesquisa, estrutura de transportes na cidade ou regiões próximas como acessos a rodovias, aeroportos, portos, proximidade com fontes de capital e mercado consumidor.

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Um ponto importante observado na análise dos dados obtidos é a deficiência percebida na captação de recursos da incubadora. Ocorre uma postura passiva, em que as receitas são provenientes em grande parte dos órgãos financiadores das atividades e o restante proveniente do repasse das taxas de ocupação cobradas das empresas incubadas.

Na gestão da incubadora, um ponto que merece atenção é a elevada rotatividade dos gestores, o que pode afetar seu comprometimento e o acompanhamento do desenvolvimento e resultados das empresas.

Um fator positivo observado foi o compartilhamento de experiências com outras incubadoras, como a Incubadora de Agronegócios de Jaboticabal e a Incubadora de Empresas de Sertãozinho.

Os empresários incubados entrevistados, quando questionados sobre a origem dos recursos que financiam suas atividades afirmaram usar recursos próprios ou recorrer a bancos comerciais, o que corrobora com o indicador de que ocorre uma deficiência na facilitação ao acesso a linhas de crédito do governo.

Com relação à análise dos dados do ambiente externo, percebeu-se que, embora existam diversas instituições de ensino superior no município, não ocorre um intercâmbio de tecnologia entre essas instituições de ensino e a Incubadora de Empresas de Jaboticabal. O município possui ainda duas bibliotecas de acesso público. Observou-se a existência de infra-estrutura dotada de rodovias que possibilitam o acesso a mercados consumidores potenciais, proximidade ao aeroporto internacional Leite Lopes do município de Ribeirão Preto-SP, e a possibilidade de um fácil escoamento da produção ao Porto de Santos. Esse cenário se apresenta propício à instalação e consolidação de novas empresas.

5. CONCLUSÕES

A pesquisa conclui que o município de Jaboticabal apresenta ótimas condições de infra-estrutura de luz, água e esgoto e condições privilegiadas de desenvolvimento para indústria, comércio e serviços, seja pela presença de Universidades e Centros de pesquisa como pela oferta de mão-de-obra qualificada e fontes de capital.

Entretanto, a Incubadora de Empresas de Jaboticabal necessita desenvolver o relacionamento com a rede de negócios existente no município. Podendo assim, promover

um incremento no volume de negócios estabelecidos pelos empresários incubados e propiciando uma melhoria nas condições de consolidação das atividades dessas empresas.

Referências Bibliográficas

FERREIRA, M. P.; ABREU, A. F.; ABREU, P. F.; TRZECIAK, D. S.; APOLINARIO, L. G.; CUNHA, A. A. **Gestão por indicadores de desempenho:** resultados na incubadora empresarial tecnológica. *Produção*, v. 18, n. 2, p. 302-318, 2008.

REBELATO, M. G. **Modelos de indicadores de desempenho em incubadoras de empresas:** um ensaio analítico. Bauru: XIII SIMPEP, 2006.

SALLES, J. A. A. **Utilização de indicadores de desempenho na gestão de incubadoras no Estado de São Paulo.** Porto Alegre: XXV Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2005.

SILVA, C. E. S. **Indicadores de Desempenho de Empresas Incubadas através do *Balanced Scorecard* e da Análise do Valor.** Ouro Preto: XXIII ENEGEP, 2003.

VERGARA, S. C. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração.** São Paulo: Atlas, 1998.