

A SAÚDE DE OPERADORAS DE CAIXA DE SUPERMERCADO

Isabela Leal de Oliveira

Discente de Psicologia (FAI)

Cassiano Ricardo Rumin

Mestre em Ciências Médicas (FMRP/USP)

RESUMO

O trabalho em supermercados é caracterizado por oscilações de demanda. Assim em momentos específicos a sobrecarga é intensa e se amplia a jornada de trabalho. Em decorrência da oscilação da demanda os trabalhadores podem ser alocados para outras funções. Outro aspecto importante relaciona-se ao atendimento do público que pode ser fonte de conflito e medidas disciplinares, pois, em torno da prestação de serviço há o intuito de atender as exigências dos clientes. Exigências posturais, manipulação de carga e controle intenso sobre o fluxo de mercadorias e valores incrementam o desgaste destes trabalhadores. Ao observar estas características, objetivou-se neste trabalho caracterizar o processo de desgaste a saúde decorrente da organização e das condições de trabalho entre caixas de supermercado. A metodologia envolveu a realização de cinco entrevistas semi-dirigidas com caixas de supermercado. Os resultados parciais indicaram a ocorrência de fenômenos dolorosos, cargas psíquicas de trabalho e conflitos relacionados ao controle direto. Finaliza-se destacando que a impossibilidade de expressar a agressividade relativa ao processo de trabalho deve contribuir para os agravos a saúde.

Palavras-chave: Saúde do Trabalhador; Sofrimento Psíquico; Supermercados